

VEEAM ET EQUALLOGIC

PROBLEME DE SAUVEGARDE

Récemment j'ai rencontré un problème de prise de sauvegarde avec le logiciel [Veeam](#). Je recevais des avertissements comme ceci :

```
⚠ Unable to create snapshot (Dell EqualLogic VSS HW Provider) (mode: Crash consistent). Details: Failed to add volume [\\?\Volume{5e7f0fc9-20e4-406b-ac1c-1ebb1ee11b78}\] to the V...
⚠ Task has been rescheduled (Failed to add volume [\\?\Volume{5e7f0fc9-20e4-406b-ac1c-1ebb1ee11b78}\] to the VSS snapshot set The shadow copy provider had an error. Check the...
```

Ceci vient du fait que j'ai installé sur le serveur hôte le Dell Equallogic host Integration tools (Equallogic HIT) et celui-ci rajoute son service de capture de volume.

Il suffit de le désactiver pour réparer le tout.

Ce connecté sur le serveur Hôte :

En invité de commande tapez : vssadmin list providers

```
C:\windows\system32>vssadmin list providers
vssadmin 1.1 - Volume Shadow Copy Service administrative command-line tool
(C) Copyright 2001-2013 Microsoft Corp.

Provider name: 'Microsoft File Share Shadow Copy provider'
Provider type: Fileshare
Provider Id: {89300202-3cec-4981-9171-19f59559e0f2}
Version: 1.0.0.1

Provider name: 'Microsoft Software Shadow Copy provider 1.0'
Provider type: System
Provider Id: {b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}
Version: 1.0.0.7

Provider name: 'Dell EqualLogic VSS HW Provider'
Provider type: Hardware
Provider Id: {d4689bdf-7b60-4f6e-9afb-2d13c01b12ea}
Version: 4.7.0

Provider name: 'Hyper-V IC Software Shadow Copy Provider'
Provider type: Software
Provider Id: {74600e39-7dc5-4567-a03b-f091d6c7b092}
Version: 1.0.0.0
```

Aller sur le répertoire c:\Program Files\equallogic\bin pour taper (avec les droits d'administrateur)

```
eqlvss.exe /unregserver
```

```
C:\>cd "Program Files"
C:\Program Files>cd EqualLogic
C:\Program Files\EqualLogic>cd bin
C:\Program Files\EqualLogic\bin>EqlVss.exe /unregserver
C:\Program Files\EqualLogic\bin>
```

Pour vérifier si tout est redevenue dans l'ordre retapez vssadmin list providers et voici le résultat

```
C:\>vssadmin list providers
vssadmin 1.1 - Volume Shadow Copy Service administrative command-line tool
(C) Copyright 2001-2013 Microsoft Corp.

Provider name: 'Microsoft CSU Shadow Copy Helper Provider'
Provider type: Software
Provider Id: {26d02d81-6aac-4275-8504-b9c6edc5261d}
Version: 1.0.0.1

Provider name: 'Microsoft CSU Shadow Copy Provider'
Provider type: Software
Provider Id: {400a2ff4-5eb1-44b0-8a05-1fcac0bcf9ff}
Version: 1.0.0.1

Provider name: 'Microsoft File Share Shadow Copy provider'
Provider type: Fileshare
Provider Id: {89300202-3cec-4981-9171-19f59559e0f2}
Version: 1.0.0.1

Provider name: 'Microsoft Software Shadow Copy provider 1.0'
Provider type: System
Provider Id: {b5946137-7b9f-4925-af80-51abd60b20d5}
Version: 1.0.0.7
```

Bien sûr, refaire un test de votre sauvegarde et tout devrais rentrer dans l'ordre.